



2010 Vancouver AGM Training Opportunity

The **Air Transport Association of Canada** and the **CQFA** have teamed up to offer two training seminars at the Vancouver Annual General Meeting in November, 2010. Take advantage of your travel to Vancouver to book yourself on one of these two seminars.

Pilot Selection and Recruitment

by Diane Damos, Ph.D.

November 10-11th, 2010 (2 days), Westin Bayshore Hotel

Diane Damos has been involved with Pilot Selection and Recruitment for 40 years with world airlines and the USAF. She is also an expert witness at the NTSB. The course's objective is to assist air carriers and flying training schools to improve their pilot screening and selection process. It is designed for flight operations and human resources personnel who are directly involved in pilot hiring. By the end of course, the participants will understand how to set up a best-practices pilot selection system and determine how well the system works. They will be able to identify the factors that affect cost-efficiency of pilot selection systems and identify the best system for their company. They will also understand how to evaluate commercially available pilot selection tests and use a structured interview.

Human Resources in Aviation

by Claude Constantineau

November 10th, 2010, Westin Bayshore Hotel

Claude Constantineau has 44 years of experience in air transport in Canada. He negotiated a number of collective agreements for pilots, flight attendants, airport ground personnel and maintenance technicians. He appeared in arbitration and conciliation sessions and lived through strikes. This course intends to give a practical overview of HR Management in air transportation, the techniques, methods, and processes. He will provide participants with an overall practical knowledge of the management of human resources, such as job descriptions, compensation management, performance evaluation, company policies and rules pertinent to aviation, fringe benefits and labour relations activities. There will be a review of the Canada Labour Code and collective agreements.

Where and how to register? Book early online as seats are limited!

Visit www.cqfa.ca and look for **Continuing Education**, then **Flight Ops**. You will see both seminars on the left with more info, and an online registration link. We are looking forward to see you at the Vancouver AGM!

www.cqfa.ca

1-514-300-2732



Opportunités de formations au congrès de Vancouver

L'Association du transport aérien du Canada et le CQFA s'unissent pour vous offrir deux séminaires de formation en anglais, au congrès annuel de l'ATAC à Vancouver. Profitez de votre voyage à Vancouver pour vous inscrire à l'un de ces séminaires, sans frais de déplacement additionnel.

Sélection et recrutement des pilotes (en anglais)

par Diane Damos, Ph.D.

10 et 11 novembre 2010 (2 jours), Hôtel Westin Bayshore

Diane Damos oeuvre en sélection de pilotes civils et militaires depuis plus de 40 ans et est également témoin expert au NTSB. Cette formation vise à aider les transporteurs aériens et les académies de vol à instaurer et améliorer leurs méthodes de sélection et de recrutement de pilotes. La formation est destinée aux gestionnaires des opérations aériennes, aux gestionnaires des ressources humaines directement impliqués dans le processus de recrutement et de sélection des pilotes. À la fin de la formation, les participants possèdent une excellente compréhension de la mise en oeuvre d'un système complet de sélection selon les meilleures pratiques légales de l'industrie. Ils sont en mesure de comprendre comment le système doit fonctionner et comment structurer les entrevues. Ils identifient rapidement les facteurs qui affectent l'efficacité du processus de sélection, les coûts associés, et sont également en mesure d'identifier les meilleures solutions commerciales selon leurs besoins spécifiques.

Gestion des ressources humaines en aviation

par Claude Constantineau

10 novembre 2010 (1 journée), Hôtel Westin Bayshore

Claude Constantineau a 44 années de services en transport aérien commercial au Canada. Il a négocié plusieurs conventions collectives pour les pilotes, agents de bord, personnel au sol et techniciens d'entretien. Il a également été impliqué dans des sessions d'arbitrage et de conciliation et a survécu à plusieurs grèves. Ce cours d'un jour vise à donner une vue d'ensemble de la gestion des ressources humaines dans le transport aérien et à initier le participant aux différentes techniques, méthodes et procédés utilisés en GRH, avec l'aviation commerciale comme toile de fond. La formation vise également à développer les compétences et à acquérir de nouvelles connaissances dans les différentes activités reliées à la GRH.

Comment et où s'enregistrer ?

Enregistrez-vous rapidement car les places sont limitées!

Visitez le site internet www.cqfa.ca et suivez le lien des **Services aux entreprises**, puis **Opérations aériennes**. Vous verrez alors les deux séminaires, de l'information additionnelle, et un lien pour vous inscrire en ligne. Rapide et facile. En espérant vous voir à Vancouver !

www.cqfa.ca

1-514-300-2732