



Unauthorized Disclosure Prohibited

(le texte français suit le texte anglais)

February 4, 2022

Dear Colleagues,

For those air carriers complying with the Interim Order requirements for passenger proof of vaccination (PVC) using electronic means, we have recently been informed that there is a technical issue in the application used to generate the QR code in the PVC.

As a result some passengers may present QR codes that appear to be invalid when scanned. In these cases we recommend visual inspection of the PVC for compliance with the interim order.

The Government of Canada is encouraging provincial authorities impacted by this to re-issue the impacted PVC's.

Regards,

Aviation Security Directorate

.....
Divulgence interdite sans autorisation

Le 4 février 2022

Chers collègues,

Pour les transporteurs aériens qui se conforment aux exigences de l'Arrêté d'urgence pour la preuve de vaccination des passagers (PVP) par des moyens électroniques, nous avons récemment été informés qu'il y a un problème technique dans l'application utilisée pour générer le code QR dans le PVP.

Conséquemment, certains passagers peuvent présenter des codes QR qui semblent non valides lorsqu'ils sont scannés. Dans ces cas, nous recommandons une inspection visuelle du PVP pour vérifier la conformité à l'Arrêté d'urgence.

Le gouvernement du Canada encourage les autorités provinciales touchées par cette situation à réémettre les PVP affectées.

Salutations,

La Direction de la Sûreté aérienne