

English Version * La version française suit *****

Please be advised that ArriveCAN is experiencing issues with Proof of Vaccination certificates issued in the European Union. Travellers may not receive an “I” or a “V” on their ArriveCAN receipt validating submission of PVC information.

The CBSA is aware of this issue, and is working to resolve it.

Until further notice, foreign nationals travelling for discretionary purposes shall not be denied boarding if they can demonstrate on manual verification that they meet all requirements, including proof of vaccination. For further instruction on manual verification, please refer to guidance issued by Transport Canada.

Phone:

Local 1 (613) 927-9393 (24/7)

(Toll Free) : 1 833-420-2162 (24/7)

Email:

CBSA.ArriveCAN_Support-Soutien_ArriveCAN.ASFC@cbsa-asfc.gc.ca (Monday to Friday 8:00 to 16:00 EST)

Version française * The English version precedes *****

Veillez noter que l'application ArriveCAN rencontre des problèmes avec les preuves de vaccination émis dans l'Union européenne. Les voyageurs ne reçoivent pas un code « I » ou « V » sur leur reçu d'ArriveCAN qui démontre la soumission d'info PVC.

L'ASFC est conscient de ce problème et travaille pour le résoudre.

Jusqu'à nouvel ordre, les ressortissants étrangers voyageant à des fins discrétionnaires ne doivent pas être refuser l'embarquement s'ils peuvent démontrer par une vérification manuelle qu'ils satisfont à toutes les exigences, incluant la preuve de vaccination. Pour de plus amples instructions sur la vérification manuelle, veuillez-vous référer aux directives publiées par le Transport Canada.

Téléphone:

Numéro local: 1 (613) 927-9393 (24h/7 jours)

Numéro sans frais: 1 833-420-2162 (24/7 jours)

Courriel:

CBSA.ArriveCAN_Support-Soutien_ArriveCAN.ASFC@cbsa-asfc.gc.ca (Lundi au vendredi de 8:00 à 16:00, Heure de l'Est)